

## Reklamera en vara till Bonnet AB

**Företagskund** skall för att åberopa att varan är felaktig reklamera till Bonnet AB omgående (senast 30 dagar från fakturadatum och på visst sätt returnera varan). Företagskund skall vid ankomst kontrollera allt gods för att verifiera att alla varor är felfria. Inkommer reklamation efter 30 dagar förbehåller sig Bonnet AB rätten att i förhållande till företagskund avgöra om felet skall avhjälpas.

**Konsument (privatperson)** skall reklamera fel inom skälig tid efter det att felet upptäcktes och har tre års reklamationsrätt. Till konsument (privatperson) avhjälpas Bonnet på egen bekostnad felet om det kan ske utan oskälig kostnad eller olägenhet för Bonnet AB. I övrigt hänvisas till konsumentköplagens bestämmelser. Glöm inte att spara kvittot. Kvittot erfordras för reparation eller annan åtgärd. Eventuella transportskador till följd av bristfällig emballering och liknande debiteras kund.

Bonnet AB förbehåller sig rätt till produktkontroll av varan och om varan inte är felaktig accepteras inte reklamationen. Vid felaktig vara betalar Bonnet returfrakten.

Spara formuläret på din dator. Fyll i uppgifterna nedan, spara och skicka till [info@bonnet.se](mailto:info@bonnet.se).

Köpare:

Datum för reklamation:

Adress:

Postnummer:

Ort:

Telefon:

E-post:

Kundnummer:

Fakturanummer:

Ordernummer:

Artikelnummer:

Leveransdatum:

Var produkten felfri vid leverans?

När togs produkten i drift?

Beskriv produktens fel:

Övrigt:

Bifoga två bilder på produkten (helbild + närbild)

*Klicka på ikonerna till höger för att ladda upp bild direkt.*